

Отчет о выполнении
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детского сада комбинированного вида № 12 «Аленушка»
г. Минеральные Воды.
2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточно высокая удовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	1. Обеспечить на сайте образовательной организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы в виде анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	Май 2020	Старший воспитатель Коваленко Н.Д.	Создали на сайте ДОУ раздел «Обратная связь» обеспечение возможности для родительской общественности задать вопрос и получить ответ.	20.05.2020
	2. Ежемесячное обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте	в течение 10 рабочих дней с момента поступления информации	Старший воспитатель Коваленко Н.Д.	Отчет о работе ДОУ за месяц	Ежемесячно 25-26 числа

II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся требует корректировки и усиления контроля	1. Косметический ремонт пищеблока;	Июль 2022 г	Заведующая Напханюк Л.А.	Регулярно проводится мониторинг по выполнению норм питания	
	2. Медико-педагогический контроль за качеством питания;	Март 2020 г Апрель 2021 г Май 2022 г	Заведующая Напханюк Л.А. старшая медсестра Мизеркова Н.В. старший воспитатель Коваленко Н.Д.		
	3. проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей – работа по Программе «Здоровье».	Сентябрь 2020 г Октябрь 2021 г Ноябрь 2022 г	старший воспитатель Коваленко Н.Д.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно условий для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Установка знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля.	Декабрь 2022 г	Заведующая Напханюк Л.А.	Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ. Создание доступной среды в ДОУ для детей с ОВЗ.	
	2. Приобретение специальных учебных и развивающих пособий для работы с детьми с ОВЗ.	Апрель 2020 г	старший воспитатель Коваленко Н.Д.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточно высокая удовлетворенность получателей удовлетворенных доброжелательностью,	1. Проведение для педагогов методических часов по повышению уровня компетентности, вежливости и	Апрель 2020 г Январь 2021 г Февраль 2022 г	старший воспитатель Коваленко Н.Д.		

вежливостью работников организации социальной сферы.	доброжелательности. 2. Консультации на основе локальных актов: «Правила внутреннего трудового распорядка работников ДО»; « Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников».	Октябрь 2020 г Май 2021 г Ноябрь 2022 г	Заведующая Напханюк Л.А старший воспитатель Коваленко Н.Д.	Разработано и внедрено в работу «Положение о профессиональной этике педагогов»	Октябрь 2020
--	---	---	--	--	--------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не достаточно высокая доля получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	1.Проведение самообследования ДОУ и информирование участников образовательных отношений, Учредителя ДОУ о результатах. 2.Анализ независимой оценки качества предоставляемых услуг ДОУ.	Март- апрель 2020-2022 гг Декабрь 2020 г Декабрь 2021 г Декабрь 2022 г	Заведующая Напханюк Л.А. Заведующая Напханюк Л.А. старший воспитатель Коваленко Н.Д. воспитатели ДОУ	На основе самообследования разработан и размещен на сайте ДОУ «Отчет по самообследованию» Проведено анкетирование	03.04.2020
	3.Анкетирование родителей по теме: «Удовлетворение интересов ребенка образовательным учреждением».	Июнь 2020 г Июнь 2021 г Июнь 2022 г	старший воспитатель Коваленко Н.Д. воспитатели ДОУ	родителей об удовлетворенности качеством образования	Июнь 2020

Заведующая МКДОУ детский сад №12 «Аленушка»



Л.А.Напханюк